

● Doświadczenie

● 2021-11 - obecnie

CDQ POLAND Technical Writer

- Tworzenie i utrzymywanie dokumentacji technicznej dla API klasy enterprise
- Definiowanie i doskonalenie standardów oraz metodologii dokumentacji
- Ścisła współpraca z inżynierami, product ownerami i architektami, przekładająca złożone koncepcje techniczne na przejrzystą, ustrukturyzowaną dokumentację
- Budowa i rozwój narzędzi oraz procesów dokumentacyjnych
- Wsparcie dokumentacji cyklu życia API w oparciu o OpenAPI
- Udział w inicjatywach dzielenia się wiedzą

● 2019-01 - 2021-10

IBS Poland - Dassault Systèmes Platinum Partner Starszy Konsultant Biznesowy / Architekt Rozwiązań

- Tworzenie rozwiązań opartych na 3DEXPERIENCE 2019x, 2020x i 2021x
- Współpraca przy wdrożeniach projektowych, w ścisłym kontakcie z zespołami klienta i wewnętrznymi konsultantami, w celu dopasowania oczekiwań biznesowych do możliwości systemu
- Zastępowanie kierownika projektu podczas jego nieobecności zdrowotnej, pomagając utrzymać ciągłość dostaw i koordynację zespołu
- Przygotowywanie metodologii, definiowanie i doskonalenie wytycznych procesowych oraz dobrych praktyk
- Prowadzenie prezentacji produktowych dla klientów, demonstrujących rozwiązania PLM i odpowiednie przypadki użycia
- Wsparcie techniczne działu sprzedaży
- Prowadzenie szkoleń stacjonarnych i zdalnych

● Dane osobowe

Lokalizacja [41-200 Sosnowiec, Polska](#)

Telefon [+48 506 034 580](#)

E-mail lukasmich-ta@gmail.com

LinkedIn www.linkedin.com/in/lukasmich-ta/

● Umiejętności

Koordynacja procesów PLM



Procesy inżynierii produktu i industrializacji



Zarządzanie EBOM / MBOM



Zarządzanie zmianą



Współpraca międzyzakładowa i międzynarodowa



Wsparcie i mentoring Key Userów



Koordynacja projektów w środowiskach PLM



Definiowanie procesów i metodologie



Prowadzenie szkoleń (stacjonarnie i zdalnie).



Dokumentacja techniczna i procesowa



Alstom Konstal S.A., Dział Industrializacji Digital IT Systems Leader, Key User PLM

- Koordynacja procesów PLM w obszarze inżynierii i industrializacji, zapewniająca ciągłość między pracami projektowymi a produkcyjnymi
- Pełnienie roli lokalnego punktu kontaktowego PLM między zespołami zakładu, jednostkami centralnymi i interesariuszami systemu, usprawniając komunikację i rozwiązywanie problemów
- Wsparcie wdrożenia i stabilizacji 3DEXPERIENCE (2014x / 2016x) w środowisku produkcyjnym, przyczyniając się do stabilnej adopcji systemu
- Zarządzanie komunikacją zmian podczas wdrożenia PLM, wyjaśnianie nowych procesów i ograniczanie oporu użytkowników
- Przygotowywanie i doskonalenie metodologii dla użytkowników końcowych oraz dokumentacji procesowej, wspierając spójne wykorzystanie PLM w zespołach
- Prowadzenie szkoleń stacjonarnych dla użytkowników przemysłowych, przyspieszając wdrożenie do nowych procesów PLM
- Analiza i rozwiązywanie problemów związanych z PLM, minimalizując zakłócenia operacyjne i koordynując działania z zespołami centralnymi
- Wsparcie spójności EBOM / MBOM oraz procesów zmian inżynierskich, zapewniając zgodność danych między inżynierią a industrializacją

Stack technologiczny

3DEXPERIENCE

ENOVIA

CATIA

DELMIA

Inventor

JavaScript

Redocly Workflow & Re-unite

Markdown

MDX

Markdoc

ADoc

Codex

Claude Code

Jezyki

Angielski



Polski



Zainteresowania

Podróże

Perkusja

Survival

Off-Road

Drony

2013-02 - 2015-04

Alstom Konstal S.A., Dział Industrializacji

Inżynier Procesu

- Udział w kilku projektach industrializacyjnych, w tym X'Trapolis dla klienta australijskiego i Citadis X02 dla klienta francuskiego
- Pełnienie roli inżyniera procesu w projekcie X'Trapolis od uruchomienia produkcji do końcowej dostawy, wspierając pełny cykl realizacji
- Pełnienie obowiązków Product Industrialization Managera podczas nieobecności kierownika w projekcie X'Trapolis, pomagając utrzymać ciągłość dostaw
- Wsparcie zastępcze w projekcie Citadis X02 dla klienta francuskiego
- Definiowanie i aktualizacja procesów produkcyjnych oraz wdrażanie zmian procesowych w przydzielonym zakresie
- Przygotowywanie instrukcji pracy dla zakresu CBS i zakresu pasowania, w tym montażu sprzęgów i wózków, a także operacji podnoszenia i prostowania
- Rozwiązywanie bieżących problemów produkcyjnych oraz ścisła współpraca z działami produkcji, spawalni i jakości

2012-06 - 2012-07

Międzynarodowe Laboratorium Silnych Pól Magnetycznych i Niskich Temperatur

Asystent Naukowy

- Pomoc w prowadzeniu eksperymentów i analizie danych w dziedzinie silnych pól magnetycznych i niskich temperatur
- Wsparcie w opracowywaniu procedur i protokołów eksperymentalnych
- Współpraca z doświadczonymi naukowcami na rzecz lepszego zrozumienia zjawisk magnetycznych i termicznych

2009-03 - 2010-09

Optic Partner

Optyk

- Obsługa klienta i bieżące wsparcie klientów salonu optycznego
- Sprzedaż okularów korekcyjnych i soczewek kontaktowych oraz doradztwo w doborze odpowiednich rozwiązań
- Wsparcie w doborze opraw okularowych i soczewek korekcyjnych na podstawie potrzeb klienta
- Ręczne i automatyczne dopasowywanie soczewek do wybranych opraw okularowych

● Edukacja

2014-10 - 2015-05

Politechnika Śląska

Mechanika, magister inżynier

Specjalność: Projektowanie wspomagane komputerowo

2010-10 - 2013-02

Politechnika Częstochowska

Fizyka techniczna, inżynier

2009-10 - 2011-06

Oculus - Prywatne Policealne Studium Optyki i Optometrii

Optyka i optometria, technik optyk

● Kursy

2012 Autodesk AutoCAD i Inventor Advance

2013 Catia V5 Basic, Generative Sheet Metal Design

2014 Szkolenie Key Usera 3DEXperience

2016 Train the Trainer

- 2017 Auditor wewnętrzny - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001, ISO TS 22163:2017
- 2018 SAP (ECC06) - MTHF
- 2019 3DEXperience Solution Architect - certyfikat Dassault Systèmes
- 2020 3DEXperience Infrastructure Architect - certyfikat Dassault Systèmes
- 2020 3DEXperience Infrastructure Consultant - certyfikat Dassault Systèmes
- 2022 ITCQF Certified Technical Communication Professional Foundation Level
- 2023 Kurs JavaScript Developer by ALX
- 2025 OpenAPI: Beginner to Guru
- 2025 Technical Writing: How to Write Software & API Documentation
- 2026 Licencja pilota drona STS-1
- 2026 Wykorzystanie dronów w działaniach ratowniczych i kryzysowych